

План по устранению недостатков выявленных в ходе НОК ОД  
(на 2021/2022 учебный год)

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации мероприятия	ФИО должностного ответственного	Меры по устранению недостатков
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. 2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. 3. На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	30 июня 2021 г.  30 июня 2021 г.  30 сентября 2021 г.	Яковлева Т.А., Заведующая  Яковлева Т.А., Заведующая  Яковлева Т.А., Заведующая	

		4. Продолжить работу по популяризации официального сайта МБДОУ.	Постоянно, в течение 2021-2022 г.г.	Яковлева Т.А., Заведующая	
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	1. Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организовать для получателей услуг комфортную зону ожидания, провести косметический ремонт отдельных помещений, организовать работу по благоустройству территории дошкольного учреждения, обеспечить навигацию внутри помещений и на территории МБДОУ.	Июль, август, сентябрь 2021 г.	Яковлева Т.А., Заведующая	
3. Критерий доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	1. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещения учреждения и на прилегающей территории МБДОУ.	До 31 Июля 2021 г.	Яковлева Т.А., Заведующая	

	<p>1.1.Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>1.3. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>1.4. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>2.Проведение мероприятий будет обеспечено при наличии финансирования, а также при реконструкции здания МБДОУ.</p>	<p>Контроль, в течение 2021-2022 г.г.</p>	<p>Яковлева Т.А., Заведующая</p>	
	<p>2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайла.</p> <p>2.3.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдлпереводчика).</p>	<p>1.Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещения учреждения и на прилегающей территории МБДОУ.</p> <p>2. Проведение мероприятий будет обеспечено при наличии финансирования.</p> <p>3. Прибегнуть к услугам специалиста – сурдопереводчика (тифлосурдлпереводчика).</p>	<p>Контроль, в течение 2021-2022 г.г.</p>	<p>Яковлева Т.А., Заведующая</p>	
	<p>3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>До 01 марта 2022 г.</p>	<p>Яковлева Т.А., Заведующая</p>	

4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.	1.Провести семинар - практикум для работников МБДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников.	До 31 августа 2021 г.	Яковлева Т.А., Заведующая	
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	1.Повышение престижа МБДОУ через: - курсы повышения квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; 2.Размещение информации о МБДОУ в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте).	Постоянно, в течение 2021-2022 г.г.	Яковлева Т.А., Заведующая	

	2.Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры.	1.Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.	Постоянно, в течение 2021-2022 г.г.	Яковлева Т.А., Заведующая	
	3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры.	1.Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.  2.Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно, в течение 2021-2022 г.г.	Яковлева Т.А., Заведующая	